

Pressemitteilung

17. September 2018

Sparkasse Leverkusen reagiert auf Kundenwünsche und weitet die persönlichen Beratungszeiten aus.

Die Sparkasse Leverkusen bietet ab sofort von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 20 Uhr abends und an Samstagen von 10 Uhr bis 15 Uhr individuelle Beratungstermine an. Ob in einer Filiale nach Wahl, ob zu Hause oder an einem anderen Ort: Der Kunde entscheidet!

Den wachsenden Bedarf nach persönlicher Beratung auf der einen Seite und den Wunsch der Kunden, einfache Bankgeschäfte digital abwickeln zu wollen, hat die Sparkasse Leverkusen bereits aufgegriffen. So wurden zuletzt die Angebote an Selbstbedienungsgeräten und das „Digitale-/Mobile-Banking-Angebot“ deutlich ausgebaut. In den zehn Filialen der Sparkasse sind zudem die Anzahl an Beraterinnen und Beratern erhöht worden, um das Beratungsangebot sowohl quantitativ als auch qualitativ auszubauen.

Flankierend hierzu besteht eine hohe Nachfrage an flexiblen Beratungszeiten – unabhängig von den Öffnungszeiten der jeweiligen Filialen. Dies bietet die Sparkasse Leverkusen nun systematisch an.

Die Filialen Wiesdorf, Opladen und Schlebusch bleiben ab dem 6. Oktober 2018 samstags geschlossen.

Die Geldautomaten und Selbstbedienungs-Terminals bleiben selbstverständlich wie bisher in den Zeiten von 5.30 Uhr bis 24.00 Uhr zugänglich. Für telefonische Fragen ist das ServiceCenter unter der Rufnummer 0214 355 0 erreichbar.

Kundinnen und Kunden, die nicht mobil sind, bietet die Sparkasse Leverkusen nach wie vor (von Montag bis Freitag) den „Bargeld-Liefer-Service“ an.

Seite 1 / 2

Benjamin Rörig, Abteilung Vorstandssekretariat und
Unternehmenskommunikation

Telefon: 0214 355-3104

Fax: 0214 355-1117

E-Mail: benjamin.roerig@sparkasse-lev.de