

Online-Banking-Verfahren wechseln: smsTAN auf pushTAN

Die Umstellung auf pushTAN können Sie im Browser (PC, Tablet, Smartphone) oder in der Sparkassen-App durchführen. Ihr Online-Banking steht nach der Umstellung sofort wieder zur Verfügung.

1. S-pushTAN-App kostenfrei installieren

iOS



Android



2. Sicherungsverfahren auf pushTAN umstellen

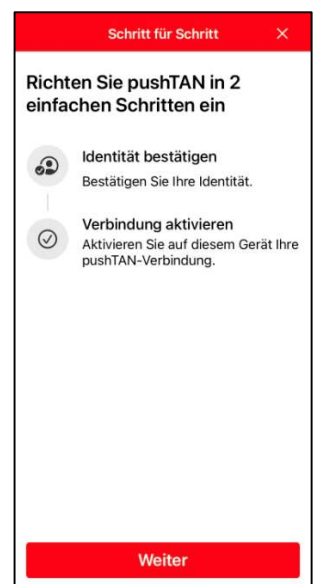
Hierzu benötigen Sie Ihr Mobiltelefon, mit dem Sie bisher smsTAN empfangen haben, sowie Ihre Sparkassen-Card.

- Melden Sie sich im Online-Banking an. Sofern der Prozess zur Umstellung nicht automatisch startet, können Sie diesen unter Service > PIN/TAN Verwaltung > Wechsel TAN-Verfahren manuell starten.
- In der Sparkassen-App können Sie den Wechsel über Service-Center > Online-Banking > TAN-Verfahren vornehmen.
- Erfassen Sie die Gerätebezeichnung, das Belastungskonto und Ihre Mobilfunk-Nummer.
- Zur Identifikation benötigen wir Ihr Geburtsdatum und Ihre Kartennummer.
- Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einer smsTAN. Nach der erfolgreichen Umstellung auf pushTAN erhalten Sie eine Registrierungs-SMS.



3. pushTAN-Registrierung abschließen

- Klicken Sie auf den Link in der Registrierungs-SMS. Diese ist zu Ihrer Sicherheit nur 24 Stunden gültig.
- Die zuvor installierte S-pushTAN-App öffnet sich automatisch.
- Zugriff auf Daten und Funktionen akzeptieren.
- Passwort vergeben (Touch-ID/Fingerprint & Face-ID möglich).
- Identifizieren Sie sich durch die Eingabe Ihres Online-Banking Anmeldenamens und Ihre Online-Banking-PIN.
- Das neue TAN-Verfahren ist jetzt einsatzbereit und kann sofort genutzt werden. Alle zukünftigen Transaktionen werden mit einer pushTAN abgesichert.



Ausführliche Anleitungen erhalten Sie hier:

<https://www.sparkasse-lev.de/pushtan-leitfaeden>