

Reset pushTAN connection via the website's online banking

Requirement:

• You have a smartphone or tablet (Android or iOS/Apple) and the latest version of the pushTAN app installed.

1. After logging in to the website's online banking (www.sparkasse-lev.de), switch to the pushTAN administration as follows:

ĥ	Online-Banking	Privatkunden	Firmenkunden	Ich bii	n	Service-Center		
	Finanzstatus	Meine	Aktivitäten	On	Online-Banking PIN ändern			
	Umsätze	Freiste	llungsauftrag	Ve	Verbrauchte TAN anzeigen			
	Banking	Konto-	& Vertragsverwaltung	TA	TAN-freie Überweisungen			
	Brokerage	Kreditk	arte verwalten	TA	N-freie IBAN	ls (Whitelist)		
	Deka	Kontok	arte verwalten	We	Wechsel TAN-Verfahren			
\bigcirc	Service	Online	Banking sperren	(4.) pu	shTAN verw	alten 📀		
\bigcirc	Postfach	Persön	liche Einstellungen					
	Safe	3. PIN/TAI	N-Verwaltung					
	paydirekt	Multiba	anking-Einstellungen	-				
	Online-Terminvereinbarung	Finanz	planer-Einstellungen					
	Finanzplaner	yes - Ze	eitleiste & Einstellungen					
	Preise und Leistungen	bevest	or-Zugang					

2. Then click on the button ^O Neu einrichten</sup>:

pushTAN verwalten	?
Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu schalten Sie eine registrierte Verbindung frei, richten Sie eine Verbindung neu ein oder löschen Sie eine bestehende Verbindung.	
pushTAN-Verbindung hinz/fügen pushTAN-Verbindungen	
iPhone 11 freigeschaltet ³ Neu einrichten	
(e) Druckansie	cht



3. On the following page, choose (if possible) between the method of sending your registration data for the new pushTAN connection. In the case of sending an SMS, please select your mobile phone number.

In the next process step, you will be asked to enter your date of birth and the card number of your SparkassenCard for security reasons. The letter or SMS will then be sent.

SITAN Neu emm	citten		ۍ ا
nre pushTAN-Verbind	lung		
Gerätebezeichnung	iPhone 09.12.2020 17:2	21:07	
Status	Freigeschaltet		
Versandart	SMS	▼ ?	
Mobilfunknummer	Bitte wählen	•	
Bitte beachten Sie, dass wieder nach der vollstän genutzt werden kann. Hi Registrierungsbrief oder	die neu eingerichtete Ver digen Freischaltung für Ih erzu benötigen Sie Ihren den Link Ihrer Registrien	bindung erst Ir Online-Banking ungs-SMS.	Richten Sie Ihre pushTAN-Verbindung neu ein indem Sie die Versandart und ggf. Mobilfunknummer auswählen. Sie können optional auch Ihre Gerätebezeichnung ändern.
			Neu einrichten

4. In the SMS, you can simply click on the link and you will automatically switch to the pushTAN app, where the reset is triggered.

18:32 -		al 🕈 🗈
<	9	
	SparkLeverk >	
-	Heute, 18:28	
Bitte klicke pushTAN-/	n Sie hier um die App einzurichten: <u>https://</u> (asse.de/_pushtan/	
spushtan/ 45381941	5661554426rnipoubp6p	f
5roma7xip	3vdb37551440	
	Contract	
~ ~	Betroff	
0	Betreff SMS-Nachricht	0



5. In the pushTAN app, you only need to confirm your identity by entering your personal online banking data. Confirm your data by pressing the button "Identität bestätigen" and in the following the pushTAN connection will be activated automatically.

After you have pressed "Fertig", your pushTAN connection is ready for use again.

18:29 🕫		adl lite 🔲	-	18:29 · lachricht	⊈ :en						•	I LTE 💽		18:29 ⋪ < Nachrichten	- 40
	Schritt für Schritt	×		۲.		Ide	ntitä	t bes	stätig	len				Erfolgsmeldung	
chten Si chritten	ie pushTAN in 2 einfac ein	hen		0										•	
Bes Ver	entität bestätigen stätigen Sie Ihre Identität. rbindung aktivieren			Anmek	e-Bar dename	Sie hking e eing	nun g-Da	Ihre aten	Ide	ntitä	t mi	thren		Y.O	
Ver	tweren Sie auf diesem Gerät Ihi rbindung.	re pushTAN-		Online PIN eir	-Bankir ngeber	ng-PIN						۲		Aktivierung erfolgreich Sie haben auf diesem Gerät folgende Verbindung erfolgreich aktivie	1! push ert:
						Ċ	Daten	verge	essen	?		_	-	Sparkasse Leverkusen	
						Ide	intita	t bes	statiç	len					
			q	w	е	r	t	z	u	i	0	рü			
			а	s	d	f	g	h	j	k	1	ö ä			
			4	2	У	x	с	v	b	n	m	\otimes		Fertig	
	Weiter			123			Lee	rzeic	hen			⇐		Weitere Verbindung	
												Ŷ			