

Reset pushTAN connection via the website's online banking

Requirement:

- You have a smartphone or tablet (Android or iOS/Apple) and the latest version of the pushTAN app installed.

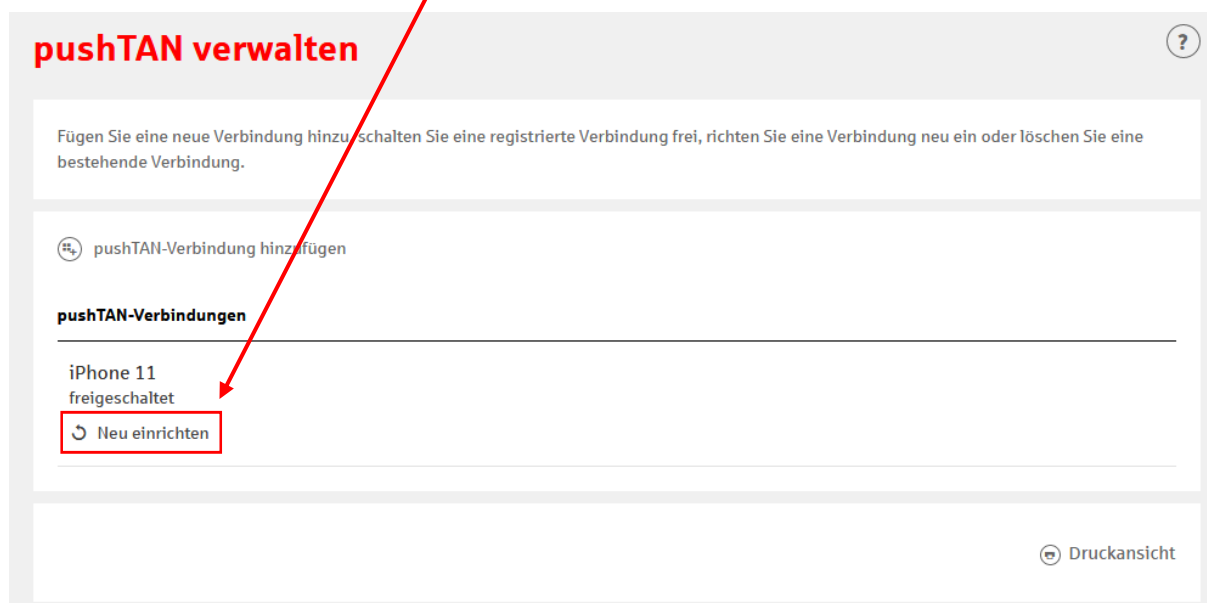
1. After logging in to the website's online banking (www.sparkasse-lev.de), switch to the pushTAN administration as follows:



The screenshot shows the online banking menu with the following structure:

- Online-Banking** (1.)
 - Finanzstatus
 - Umsätze
 - Banking
 - Brokerage
 - Deka
 - Service** (2.)
 - Postfach
 - Safe
 - paydirekt
 - Online-Terminvereinbarung
 - Finanzplaner
 - Preise und Leistungen
- Privatkunden**
 - Meine Aktivitäten
 - Freistellungsauftrag
 - Konto- & Vertragsverwaltung
 - Kreditkarte verwalten
 - Kontokarte verwalten
 - Online-Banking sperren
 - Persönliche Einstellungen
 - PIN/TAN-Verwaltung** (3.)
 - Multibanking-Einstellungen
 - Finanzplaner-Einstellungen
 - yes - Zeitleiste & Einstellungen
 - bevestor-Zugang
- Firmenkunden**
- Ich bin ...**
- Service-Center**
 - Online-Banking PIN ändern
 - Verbrauchte TAN anzeigen
 - TAN-freie Überweisungen
 - TAN-freie IBANs (Whitelist)
 - Wechsel TAN-Verfahren
 - pushTAN verwalten** (4.)

2. Then click on the button **Neu einrichten**:



The screenshot shows the 'pushTAN verwalten' page with the following content:

- Header: **pushTAN verwalten**
- Text: Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei, richten Sie eine Verbindung neu ein oder löschen Sie eine bestehende Verbindung.
- Section: **pushTAN-Verbindungen**
- Table:

pushTAN-Verbindung hinzufügen
iPhone 11 freigeschaltet Neu einrichten
- Footer: Druckansicht

3. On the following page, choose (if possible) between the method of sending your registration data for the new pushTAN connection. In the case of sending an SMS, please select your mobile phone number.

In the next process step, you will be asked to enter your date of birth and the card number of your SparkassenCard for security reasons. The letter or SMS will then be sent.

pushTAN neu einrichten

Merken

Ihre pushTAN-Verbindung

Gerätebezeichnung

Status Freigeschaltet

Versandart ?

Mobilfunknummer

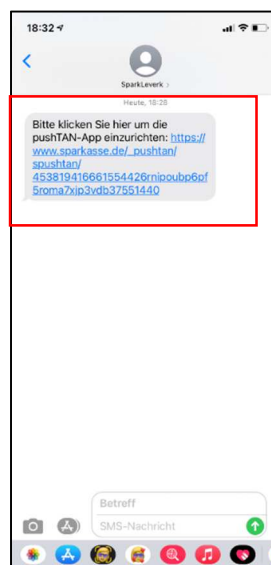
pushTAN neu einrichten

Richten Sie Ihre pushTAN-Verbindung neu ein indem Sie die Versandart und ggf. Mobilfunknummer auswählen. Sie können optional auch Ihre Gerätebezeichnung ändern.

Neu einrichten

Bitte beachten Sie, dass die neu eingerichtete Verbindung erst wieder nach der vollständigen Freischaltung für Ihr Online-Banking genutzt werden kann. Hierzu benötigen Sie Ihren Registrierungsbrief oder den Link Ihrer Registrierungs-SMS.

4. In the SMS, you can simply click on the link and you will automatically switch to the pushTAN app, where the reset is triggered.



5. In the pushTAN app, you only need to confirm your identity by entering your personal online banking data. Confirm your data by pressing the button "Identität bestätigen" and in the following the pushTAN connection will be activated automatically.

After you have pressed "Fertig", your pushTAN connection is ready for use again.

