

## pushTAN Verbindung zurücksetzen

### Rücksetzung über das Online-Banking der Internet-Filiale

#### Voraussetzung:

- Sie haben ein Smartphone oder Tablet (Android oder iOS/Apple) und die aktuellste Version der pushTAN-App installiert.

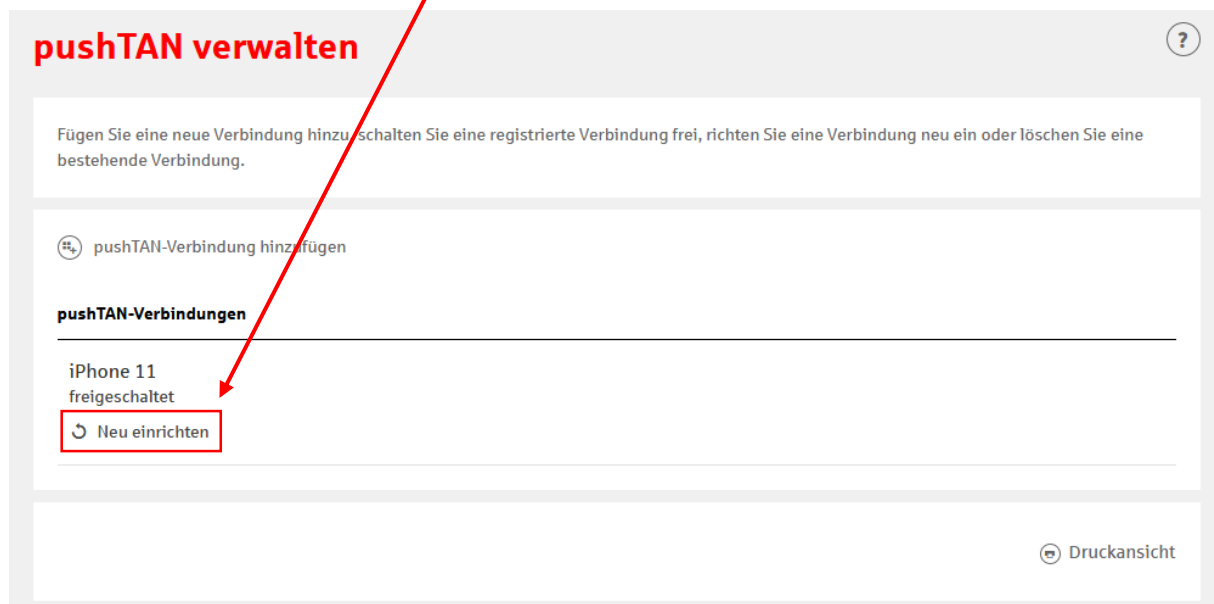
**1.** Nach erfolgter Anmeldung im Online-Banking der Internet-Filiale ([www.sparkasse-lev.de](http://www.sparkasse-lev.de)) wechseln Sie wie folgt in die pushTAN-Verwaltung:



The screenshot shows the online banking menu with the following items and annotations:

- 1.** The **Online-Banking** menu item is circled in red.
- 2.** The **Service** menu item is highlighted with a grey bar and circled in red.
- 3.** The **PIN/TAN-Verwaltung** menu item is highlighted with a grey bar and circled in red.
- 4.** The **pushTAN verwalten** menu item is highlighted with a grey bar and circled in red.

**2.** Anschließend auf den **Neu einrichten** Button klicken:



The screenshot shows the 'pushTAN verwalten' page with the following details:

- Header: **pushTAN verwalten** (with a help icon)
- Text: Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei, richten Sie eine Verbindung neu ein oder löschen Sie eine bestehende Verbindung.
- Section: **pushTAN-Verbindungen**
- Item: iPhone 11 freigeschaltet
- Button: **Neu einrichten** (circled in red, with a red arrow pointing to it from the text above)
- Footer: Druckansicht

**3.** Auf der folgenden Seite wählen Sie (falls möglich) zwischen der Versandart Ihrer Registrierungsdaten für die neue pushTAN-Verbindung. Im Falle eines SMS-Versands, wählen Sie bitte Ihre Mobilfunknummer aus.

Im nächsten Prozessschritt werden Sie aufgefordert aus Sicherheitsgründen Ihr Geburtsdatum und die Kartenummer Ihrer SparkassenCard einzugeben. Anschließend wird der Brief oder die SMS versendet.

**pushTAN neu einrichten** Merken

**Ihre pushTAN-Verbindung**

Gerätebezeichnung

Status Freigeschaltet

Versandart  ?

Mobilfunknummer

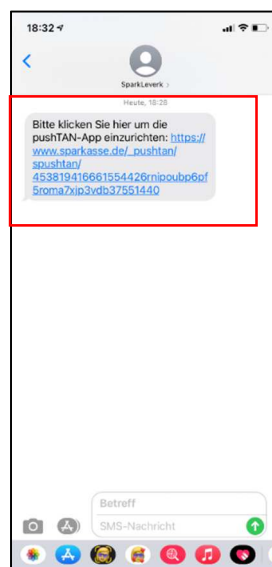
**pushTAN neu einrichten**

Richten Sie Ihre pushTAN-Verbindung neu ein indem Sie die Versandart und ggf. Mobilfunknummer auswählen. Sie können optional auch Ihre Gerätebezeichnung ändern.

**Neu einrichten**

Bitte beachten Sie, dass die neu eingerichtete Verbindung erst wieder nach der vollständigen Freischaltung für Ihr Online-Banking genutzt werden kann. Hierzu benötigen Sie Ihren Registrierungsbrief oder den Link Ihrer Registrierungs-SMS.

**4.** In der SMS können Sie einfach auf den Link klicken und Sie wechseln automatisch in die pushTAN-App, wo die Rücksetzung angestoßen wird.



**5.** In der pushTAN-App bestätigen Sie nur noch Ihre Identität durch Eingabe Ihrer persönlichen Online-Banking-Daten. Bestätigen Sie Ihre Daten durch den Button „Identität bestätigen“ und im Folgenden wird die pushTAN-Verbindung automatisch aktiviert.

Nachdem Sie auf „Fertig“ gedrückt haben, ist Ihre pushTAN-Verbindung wieder einsatzbereit.

