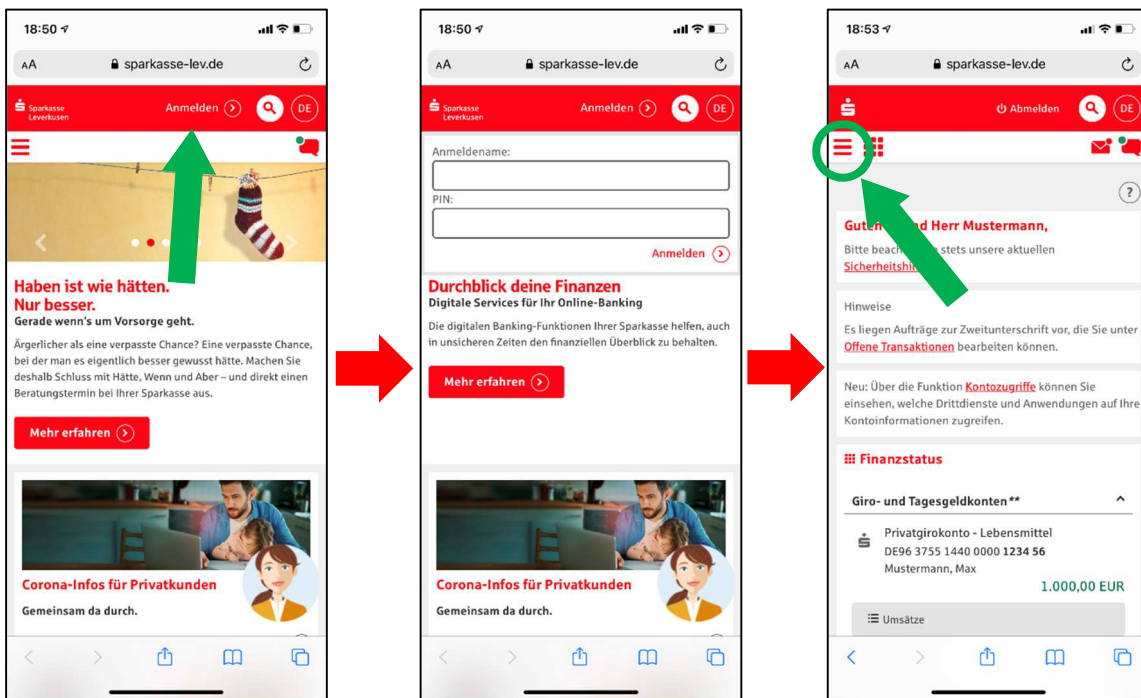


pushTAN-Verbindung über die mobile Internet-Filiale zurücksetzen

Voraussetzung:

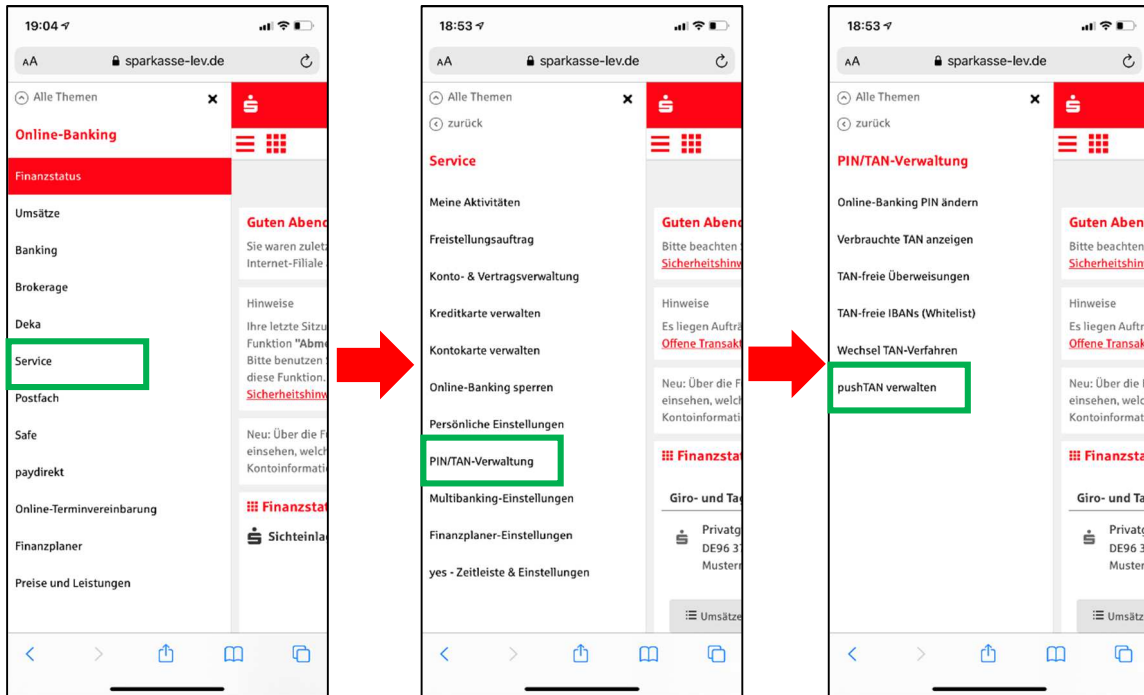
- Sie haben ein Smartphone oder Tablet (Android oder iOS/Apple) und die aktuellste Version der pushTAN-App installiert.

1. Im mobilen Browser Ihres Smartphones besuchen Sie unsere Internet-Filiale unter www.sparkasse-lev.de und melden sich mit Ihren Zugangsdaten im Online-Banking an. Anschließend klicken Sie oben links auf die drei Querbalken.

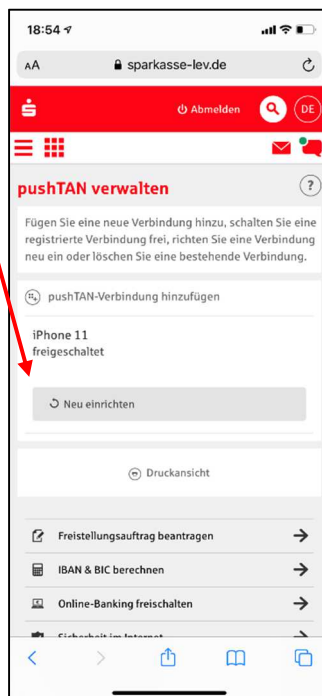


Weiter auf Seite 2.

2. Über die Menüpunkte 'Service' > 'PIN/TAN-Verwaltung' > 'pushTAN verwalten' gelangen Sie in die pushTAN-Verwaltung:

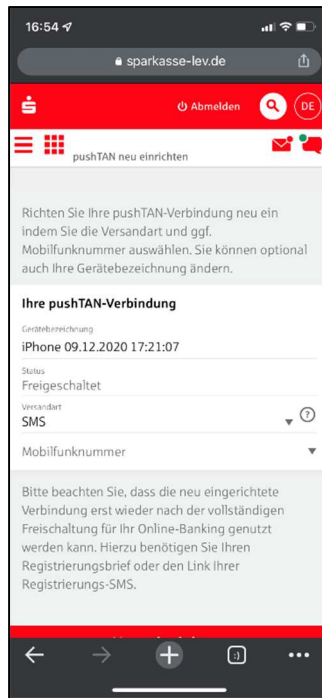


2. Anschließend auf den **Neu einrichten** Button klicken.



3. Auf der folgenden Seite wählen Sie (falls möglich) zwischen der Versandart Ihrer Registrierungsdaten für die neue pushTAN-Verbindung. Im Falle eines SMS-Versands, wählen Sie bitte Ihre Mobilfunknummer aus.

Im nächsten Prozessschritt werden Sie aufgefordert aus Sicherheitsgründen Ihr Geburtsdatum und die Kartenummer Ihrer SparkassenCard einzugeben. Anschließend wird der Brief oder die SMS versendet.



4. Nach Klick auf „Weiter“ erhalten Sie jetzt per SMS einen Link. Einfach auf den Link klicken und Sie wechseln automatisch in die pushTAN-App, wo die Rücksetzung angestoßen wird.



5. In der pushTAN-App bestätigen Sie einfach nur noch Ihre Identität durch Eingabe Ihrer persönlichen Online-Banking-Daten. Bestätigen Sie Ihre Daten durch den Button „Identität bestätigen“ und im Folgenden wird die pushTAN-Verbindung automatisch aktiviert.

Nachdem Sie auf „Fertig“ gedrückt haben, ist Ihre pushTAN-Verbindung wieder einsatzbereit.

