

Re-establishing the pushTAN connection via the pushTAN app

Requirement:

• You have a smartphone or tablet (Android or iOS/Apple) and the latest version of the pushTAN app installed.

1. If you want to re-establish your pushTAN connection due to incorrect password entries or due to a device change, you can also do this directly in the pushTAN app. To do this, click on "Registrierungsdaten anfordern" in the first screen and assign yourself a new app password in the following steps.

19:16 🕫		al 🕈 🖸	19:16		al 🕈 🗈	19:16 🛪		alls
<	pushTAN einrichten	×	<	Schritt für Schritt		<	App konfigurieren	
Vas mi	ichten Sie machen?		Richte Schrit	en Sie pushTAN in 4 einfa Iten ein	chen	o Legen	Sie ein pushTAN-Passwo	ort fest
Sie habe	gistrierungsbrief erhalten? en einen QR-Code per Brief erhalten? 1 Sie den QR-Code jetzt hier ein, um If	> Dann hre	₽	App konfigurieren Erlauben Sie für die App Mitteilur schützen Sie pushTAN mit einem	ngen und I Passwort.	pushTA	N-Passwort	
pushTAN-Verb	gistrierungsdaten anfordern?	> n Gerät	÷	Sparkasse auswählen Wählen Sie die Sparkasse, für die pushTAN-Verbindung aktivieren	e Sie eine möchten.	Ihr Passwort muss diese B Mindestens eine Zahl Mindestens ein Buchs Ø 8 dodr mehr Zeichen Ø biorenz zeichen		
richten :	niet oder naben die App neu installier Sie die App hier wieder ein.	tr Dann		Identität bestätigen Bestätigen Sie Ihre Identität und Sie danach zusätzlich zwei Siche	beantworten erheitsfragen.	Minde	stens ein Sonderzeichen Wozu ein pushTAN-Passwor	t?
			\oslash	Verbindung aktivieren Aktivieren Sie auf diesem Gerät p QR-Code Ihre pushTAN-Verbindu	per SMS oder ung.		Passwort festlegen	
				Weiter				

Continue on page 2.



2. After confirming the password, you can activate Face ID (iOS) and select your savings bank.



3. On the following page, please confirm your identity and enter your online banking details.

19:18 🛪					• 🗢		19:19 🕫 🔐 🔿	al 🗢 🗈					
<			Ide	entitä	it be:	stätig	jen			×			
•			-•	•—			o —			-0	•o		
Be On	line	igen -Bar	sie nking	nun g-Da	Inre	lde	ntita	it mi	t In	ren	Online-Banking-Daten	nit ihr	en
A A	Anmeldename Anmeldename eingeben										Anmeldename Anmeldename.eingeben		
P	Online-Banking-PIN PIN eingeben									•	Online-Banking-PIN PIN eingeben	(>
			Ide	Daten entitä	verge	essen stätig	? Jen						
q	w	е	r	t	z	u	i	0	p	ü			
а	s	d	f	g	h	j	k	T	ö	ä	00		
ŵ		у	x	с	v	b	n	m		\bigotimes			
	123		Leerzeichen				4			Daten werden abgerufen			
			_				_			<u>0</u>			



4. Answer the security questions and enter your date of birth and the card number of your Sparkassen-Card.





5. After clicking on "Weiter", check your mobile number for sending the activation SMS and select the correct number if necessary. If the correct number is not stored, please select "QR-Code per Brief anfordern".

If the correct number is stored, the activation SMS will be sent with "SMS anfordern". Click on the link in the SMS.



6. After you have clicked on the link in the SMS, the connection is activated. Your pushTAN app is now ready for use again.

