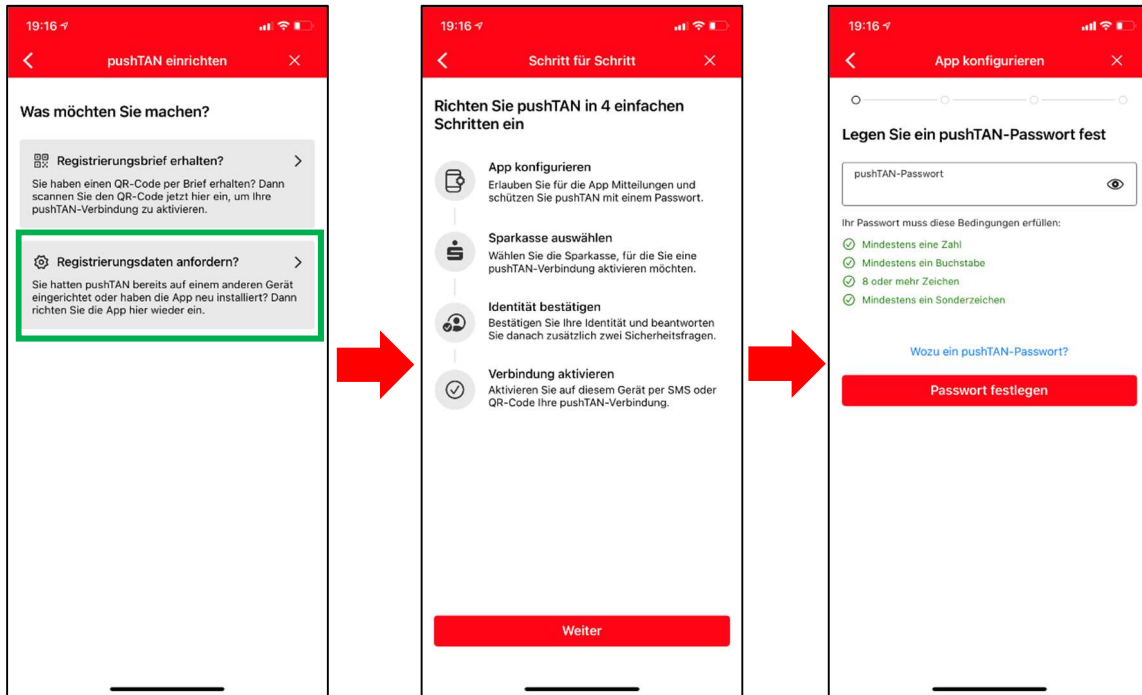
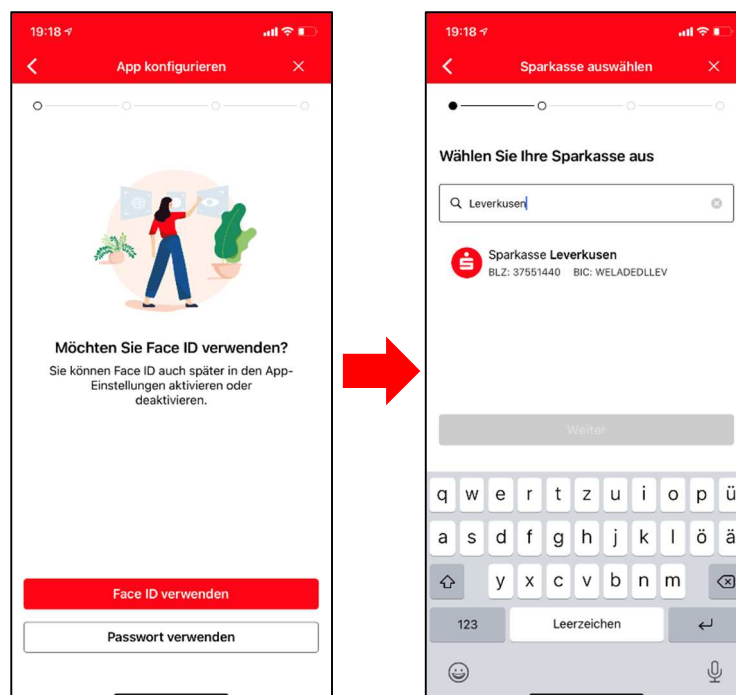


pushTAN-Verbindung über die pushTAN-App wiedereinrichten

1. Wenn Sie Ihre pushTAN-Verbindung wegen falscher Passworteingaben oder aufgrund eines Geräthewechsels wiedereinrichten wollen, können Sie dies auch direkt in der pushTAN-App durchführen. Klicken Sie hierzu im ersten Bild auf „Registrierungsdaten anfordern“ und vergeben sich in den folgenden Schritten ein neues App-Passwort.



2. Nachdem Sie das Kennwort bestätigt haben, können Sie Face ID aktivieren und Ihre Sparkasse auswählen.



3. Auf der folgenden Seite bestätigen Sie bitte Ihre Identität und geben Ihre Online-Banking-Daten an.

The first screenshot shows the 'Identität bestätigen' screen. It has a progress bar at the top. Below the title, it says 'Bestätigen Sie nun Ihre Identität mit Ihren Online-Banking-Daten'. There are two input fields: 'Anmeldename' (with placeholder 'Anmeldename eingeben') and 'Online-Banking-PIN' (with placeholder 'PIN eingeben' and an eye icon). Below these is a blue link 'Daten vergessen?' and a grey button 'Identität bestätigen'. A keyboard is visible at the bottom.

The second screenshot shows the same screen after tapping the button. The input fields are now disabled. Below them is a loading spinner and the text 'Daten werden abgerufen ...'.

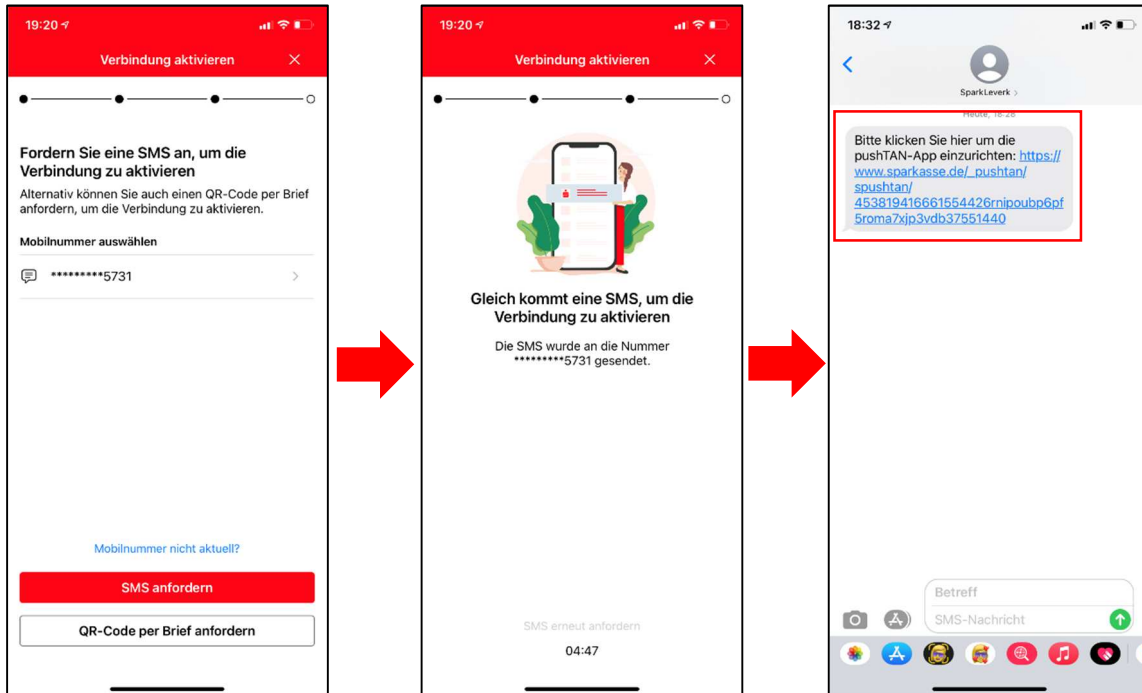
4. Beantworten Sie die Sicherheitsfragen und geben Ihr Geburtsdatum und die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card ein.

The first screenshot shows 'Sicherheitsfrage 1: Wie lautet Ihr Geburtsdatum?'. It has a text input field 'Geburtsdatum' (placeholder 'Geburtsdatum eingeben'). Below the input field is a red bar with the word 'Fertig'. At the bottom is a date picker showing months and years.

The second screenshot shows 'Sicherheitsfrage 2: Wie lautet Ihre Karten-Nummer?'. It has a text input field 'Karten-Nummer' (placeholder 'Karten-Nummer eingeben') with an information icon. Below the input field is a grey button 'Weiter'.

5. Nach Klick auf „Weiter“ prüfen Sie für den Versand der Aktivierungs-SMS Ihre Mobilnummer und wählen ggf. die richtige Nummer aus. Sollte die richtige Nummer nicht hinterlegt sein wählen Sie bitte „QR-Code per Brief anfordern“.

Wenn die richtige Nummer hinterlegt wird mit „SMS anfordern“ die Aktivierungs-SMS versendet. Klicken Sie auf den Link in der SMS.



6. Nachdem Sie auf den Link in der SMS geklickt haben, wird die Verbindung aktiviert. Ihre pushTAN-App ist nun wieder einsatzbereit.

