

pushTAN Verbindung zurücksetzen – Registrierungscode per SMS

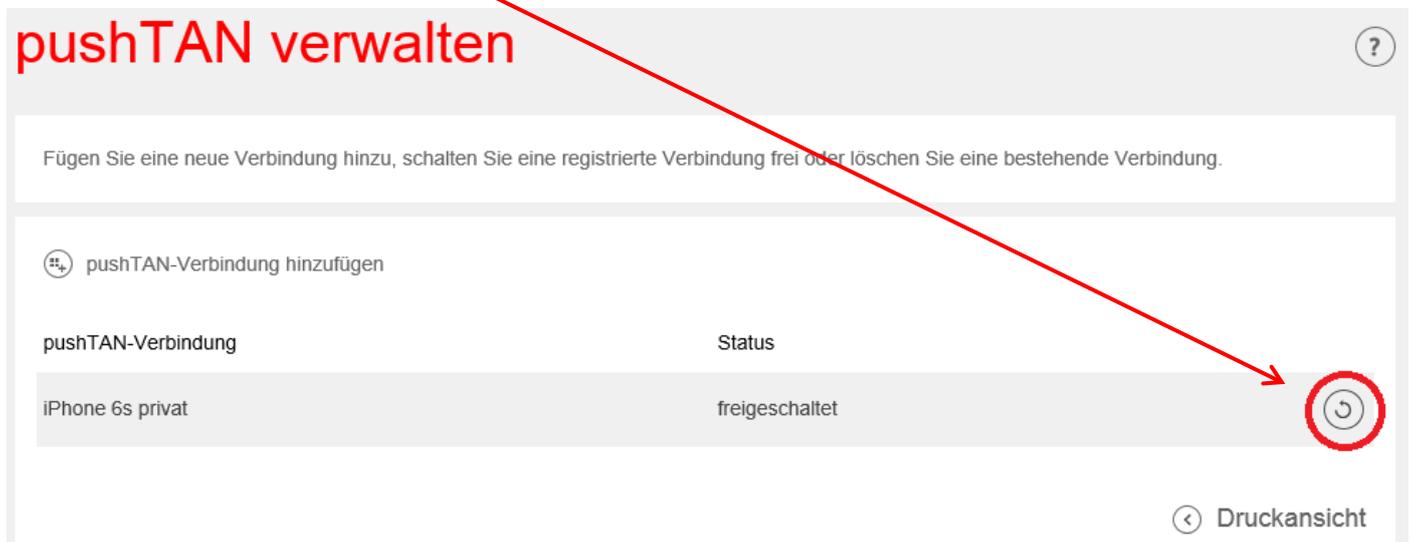
Rücksetzung über die Internetseite

1. Nach erfolgter Anmeldung auf unserer Homepage wechseln Sie wie folgt in die pushTAN-Verwaltung:



The screenshot shows the online banking navigation menu. The 'Online-Banking' tab is highlighted in red and marked with a circled '1.'. Below it, the 'Service' menu item is highlighted in dark grey and marked with a circled '2.'. To the right, the 'PIN/TAN-Verwaltung' menu item is highlighted in dark grey and marked with a circled '3.'. Within this menu, the 'pushTAN verwalten' option is highlighted in dark grey and marked with a circled '4.'. Other menu items include 'Finanzstatus', 'Umsätze', 'Banking', 'Brokerage', 'Deka', 'Postfach', 'Freistellungsauftrag', 'Anmeldename', 'IBAN & BIC', 'Ihre Daten', 'Persönliche Einstellungen', 'Online-Banking sperren', 'PIN ändern', 'Verbrauchte TAN anzeigen', and 'smsTAN: Verfahren beantra...'.

2. Anschließend auf den Button  klicken:



The screenshot shows the 'pushTAN verwalten' page. The title 'pushTAN verwalten' is in red. Below the title, there is a text box: 'Fügen Sie eine neue Verbindung hinzu, schalten Sie eine registrierte Verbindung frei oder löschen Sie eine bestehende Verbindung.' Below this, there is a button 'pushTAN-Verbindung hinzufügen'. A table lists the connections:

pushTAN-Verbindung	Status
iPhone 6s privat	freigeschaltet

A red arrow points from the refresh icon in the previous step to a refresh icon (a circular arrow) located at the bottom right of the table row for 'iPhone 6s privat'. Below the table, there is a 'Druckansicht' button with a left-pointing arrow.

3. Auf der folgenden Seite geben Sie Ihr Geburtsdatum und Ihre Sparkassenkarten-Nr. ein. Bitte noch eine Bezeichnung für das pushTAN-Gerät (z.B. Iphone, Tablet, etc.) festlegen und die Mobilfunknummer auswählen, an die die SMS verschickt werden soll.

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Zur Überprüfung Ihrer Identität geben Sie bitte folgende Sicherheitskriterien an.

Geburtsdatum*:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum im Format TT.MM.JJJJ an.

Karten-Nr. (SparkassenCard)*:

Bezeichnung*:

iPhone 6s dienstlich

Bitte wählen Sie eine Mobilfunknummer zum Versand Ihrer Registrierungsdaten aus.

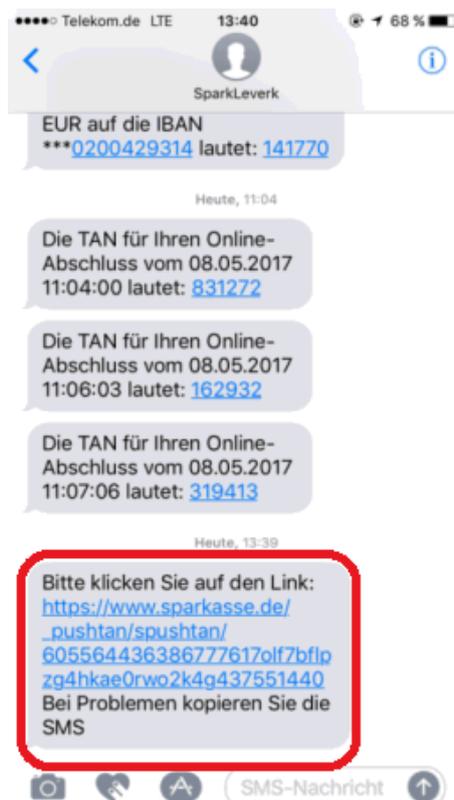
Mobilfunknummer:

--- Bitte auswählen ---
*****1325
*****1873
*****1873

 Zurück

Weiter 

4. Nach Klick auf „Weiter“ erhalten Sie jetzt per SMS einen Link. Einfach auf den Link klicken und die Kopplung mit dem Gerät und der Abruf des Freischaltcodes wird veranlasst.



5. Den angezeigten Freischaltcode auf der Internetseite eingetragen und anschließend auf 'Freischalten' drücken:

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Der Auftrag wurde ausgeführt.
08. Mai 2017 um 13:39:58 Uhr

Eine SMS mit den notwendigen Registrierungsdaten wurde soeben an Sie versandt. Klicken Sie auf den in der SMS angegebenen Link, um Ihre Daten in die S-pushTAN-App zu übernehmen. Bitte achten Sie darauf, dass der Link mit der S-pushTAN-App geöffnet wird und nicht mit dem Browser. Alternativ kopieren Sie die vollständige SMS in die Zwischenablage und fügen die Daten in die S-pushTAN-App ein. Den erzeugten Freischaltcode geben Sie bitte hier ein.

Freischaltcode*:

 Zurück

Freischalten 

* Pflichtfeld

6. Fertig! Sie haben Ihre pushTAN-Verbindung erfolgreich freigeschaltet!

pushTAN-Verbindung zurücksetzen

Der Auftrag wurde ausgeführt.
Die pushTAN-Verbindung wurde erfolgreich freigeschaltet.
08. Mai 2017 um 13:42:40 Uhr

Weiter 

Bei Fragen oder wenn Sie weitere Hilfestellung benötigen, erreichen Sie uns unter:

Abteilung e-Services
Tel: 0214-355-4421
Email: eb@sparkasse-lev.de